



Oficina de
Transferencia de
Resultados de
Investigación

'PasaElTestigo', la iniciativa de transferencia premiada para acabar con la "amnesia institucional"

22/10/2026

Premio transferencia de conocimiento

**El proyecto
de Nicolás
García**



PasaElTestigo

TRANSFERENCIA DEL CONOCIMIENTO · PTGAS UGR



PasaElTestigo

TRANSFERENCIA DEL CONOCIMIENTO · PTGAS UGR

**Valenzuela, Jefe de Sección de la OTRI
UGR, galardonado en los IV Premios a la Iniciativa en la Gestión del
PTGAS, propone un sistema integral para garantizar que el conocimiento
vital no se pierda con los traslados y rotaciones del personal.**

La Universidad de Granada (UGR) ha reconocido en la reciente edición de sus IV Premios a la Iniciativa en la Gestión del PTGAS (Modalidad A) el proyecto **PasaElTestigo**, una propuesta innovadora diseñada por Nicolás García Valenzuela, Jefe de Sección de la OTRI UGR, para abordar uno de los retos organizativos más silenciosos pero costosos de la administración pública: la pérdida de conocimiento cuando un trabajador cambia de puesto.

La movilidad laboral es un derecho fundamental y una constante en la Universidad. Sin embargo, cada vez que un miembro del Personal Técnico, de

Gestión y de Administración y Servicios (PTGAS) cambia de destino por un concurso o promoción, se lleva consigo un valioso "conocimiento tácito": procedimientos no escritos, atajos informáticos, contactos clave y soluciones a problemas recurrentes. Esta "amnesia institucional" provoca que la persona entrante deba empezar prácticamente desde cero, generando cuellos de botella en el servicio y una gran carga de estrés evitable.

Para solucionar esto, y en línea con las exigencias de las normas de desarrollo de la función pública, "PasaElTestigo" aterriza como un Sistema Institucional de Transferencia de Conocimiento. Su objetivo no es depender de la buena voluntad, sino estandarizar el proceso a través de tres pilares fundamentales:

- **El Manual Vivo del Puesto (MVP):** Un documento dinámico y de fácil actualización donde cada trabajador plasma los mapas funcionales, excepciones y rutinas de su día a día.
- **El Protocolo de Traspaso Activo (PTA):** Un procedimiento formal que se activa al producirse un cambio de puesto, garantizando un periodo de convivencia estructurado y un cierre ordenado de las tareas.
- **El Repositorio Digital (RDCI):** El alojamiento seguro de estos manuales en las plataformas corporativas de la UGR, asegurando que el conocimiento esté siempre disponible para la unidad, incluso ante bajas imprevistas.

El impacto potencial de esta iniciativa es altamente significativo. Su implantación, que destaca por requerir un coste económico mínimo al aprovechar la infraestructura tecnológica ya existente en la UGR, estima una **reducción del 40% al 60% en los tiempos de adaptación** a un nuevo puesto.

Más allá de la eficiencia y el ahorro de cientos de jornadas laborales al año, el proyecto premiado pone en el centro el bienestar del trabajador. Como destaca su creador, "PasaElTestigo" dignifica la labor del PTGAS reconociendo el valor de su experiencia diaria, reduce los niveles de estrés y preocupación a quien asume un nuevo reto profesional y ofrece el merecido reconocimiento a quien se despide dejando su trabajo en orden.

Con iniciativas como esta, la UGR da un paso al frente hacia una gestión pública más moderna, colaborativa y humana, demostrando que, en el relevo institucional, el conocimiento que se transmite es el que verdaderamente nos hace más fuertes.

¡Enhorabuena, compañero, por el merecido reconocimiento!